

**15 vragen die belangrijk zijn om te vragen vóór het inhuren van een thuiszorgorganisatie:**

1. Hoe lang bestaat de organisatie al?
2. Hoe worden zorgverleners van de organisatie in dienst genomen? (advertenties, uitzendbureaus enz.)
3. Wat zijn belangrijke eigenschappen die de zorgverleners binnen jullie organisatie dienen te hebben?
4. Op welke manier controleert de organisatie de achtergrond van hun zorgverleners? (strafblad, verklaring goed gedrag, drugstest enz.)
5. Hoe bepaald de organisatie over welke vaardigheden een zorgverlener wel of niet beschikt?
6. Welke extra training krijgen zorgverleners binnen de organisatie?
7. Wordt er een specifiek zorgplan gemaakt voor elke individuele hulpbehoevende?
8. Wordt er overlegd met de dokter van hulpbehoevende?
9. Wordt er door de organisatie gestreefd naar het zo vaak mogelijk sturen van dezelfde zorgverlener naar elke hulpbehoevende?
10. Wat gebeurt er wanneer de vaste zorgverlener ziek wordt of plotseling weg moet?
11. Wat doet de organisatie wanneer een hulpbehoevende aangeeft een andere persoonlijke zorgverlener te willen?
12. Wat is het beleid omtrent het afhandelen van klachten en opmerkingen?
13. Wat is het beleid van de organisatie als het gaat het om evalueren en controleren van zorgverleners?
14. Wat is het beleid van de organisatie wat betreft het reageren op noodgevallen?
15. Kan de organisatie ook extra steun bieden in de vorm van bijvoorbeeld hulpmiddelen voor ouderen of seniorenvervoer?

**8 vragen die belangrijk zijn om te vragen vóór het inhuren van een zelfstandige zorgverlener:**

1. Hoe lang werkt de zelfstandige zorgverlener al in de thuiszorg?
2. Met welke verzorgende taken heeft de zelfstandige zorgverlener de meeste ervaring?
3. Met het behandelen van welke ziektes heeft de zelfstandige zorgverlener ervaring?
4. Heeft de zelfstandige zorgverlener speciale trainingen gehad zoals EHBO of reanimatie?
5. Hoe houdt de zelfstandige zorgverlener je op de hoogte van de situatie bij jouw naaste?
6. Wat gebeurt er wanneer de zelfstandige zorgverlener ziek of verhinderd wordt?
7. Heeft de zelfstandige zorgverlener referentie die je kunt bellen?
8. Wat is de reden waarom de zelfstandige zorgverlener ervoor heeft gekozen om te werken in de thuiszorg?